

ΕΝΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΤΡΩΜΑΤΩΝ | FYLLIANA

Όροι Εγγύησης – Οδηγίες Χρήσης & Συντήρησης

Η παρούσα εγγύηση εξασφαλίζει την άριστη ποιότητα των υλικών κατασκευής και την ορθή κατασκευή του στρώματος, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Fylliana.

Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς, όπως αποδεικνύεται αποκλειστικά με το παραστατικό αγοράς (απόδειξη ή τιμολόγιο).

1. Διάρκεια Εγγύησης

Η διάρκεια της εγγύησης εξαρτάται από τον τύπο και το μοντέλο του στρώματος και αναγράφεται στην ετικέτα που βρίσκεται επάνω στο στρώμα.

Η εγγύηση δεν παρατείνεται σε περίπτωση επισκευής ή αντικατάστασης.

2. Προϋποθέσεις Ισχύος Εγγύησης

Για να ισχύει η εγγύηση, πρέπει να τηρούνται πιστά όλες οι οδηγίες χρήσης, φροντίδας και συντήρησης του παρόντος εγγράφου.

Η μη τήρηση των οδηγιών ακυρώνει την εγγύηση.

3. Οδηγίες Ορθής Χρήσης & Συντήρησης

Τοποθέτηση: Για μέγιστη άνεση και σωστή απόδοση, το στρώμα πρέπει να τοποθετείται σε σταθερή και επίπεδη βάση που υποστηρίζει ολόκληρη την επιφάνειά του. Ιδανικά, τοποθετείται πάνω σε υπόστρωμα με ανατομικό πλαίσιο (με την κυρτή πλευρά προς τα επάνω) ή σε τάβλες άριστης ποιότητας, με κενό έως 2-3εκ. μεταξύ τους, εξασφαλίζοντας σωστό αερισμό και μεγαλύτερη διάρκεια ζωής του στρώματος.

Απαγόρευση λυγίσματος: Απαγορεύεται το δίπλωμα ή το λύγισμα του στρώματος, καθώς προκαλεί φθορά στα ελατήρια και στα υλικά.

Αναστροφή / Περιστροφή: Το στρώμα πρέπει να αναποδογυρίζεται ή περιστρέφεται κάθε 3–4 μήνες για σωστό αερισμό και αποφυγή μόνιμου αποτυπώματος σώματος.

Θερμότητα & Ατμός: Απαγορεύεται η χρήση ηλεκτρικού σίδερου ή συσκευών ατμού. Μακριά από πηγές θερμότητας.

Προστατευτικό κάλυμμα: Απαραίτητη η χρήση καλύμματος στο επάνω και κάτω μέρος.

Καθαρισμός: Μην χρησιμοποιείτε νερό ή χημικά καθαριστικά. Κίνδυνος βλάβης των υλικών.

Χειρολαβές: Χρησιμοποιούνται μόνο για μετατόπιση του στρώματος επάνω στο κρεβάτι, όχι για ανύψωση.

Καταπόνηση: Μην στέκεστε όρθιοι, μην κάνετε αναπήδηση, μην τοποθετείτε βαριά αντικείμενα.

Αερισμός: Απαιτείται τακτικός αερισμός για σωστή υγιεινή και απομάκρυνση οσμών.

4. Κατασκευαστικά Προβλήματα που Καλύπτονται

Εξωτερικά:

Ελαττωματικό ύφασμα που διαπιστώνεται κατά την παραλαβή.

Εξόγκωμα στην επιφάνεια

Αναδίπλωση υφάσματος

Βύθιση άνω των 3 εκ.

Ξηλωμένες ραφές που διαπιστώνονται κατά την παραλαβή.

Εσωτερικά:

Τρίξιμο ελατηρίων

Αποκόλληση πλευρικής ενίσχυσης

Αποκόλληση ή αναδίπλωση υλικών

Φθαρμένα υλικά από αστοχία κατασκευής

Κάλυψη κόστους μεταφοράς: Σε περίπτωση κατασκευαστικού προβλήματος εντός 2 μηνών από την αγορά, καλύπτεται το κόστος μεταφοράς από/προς το εργοστάσιο.

5. Τι Δεν Καλύπτεται

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

Κακή ή μη ενδεδειγμένη χρήση (όπως καψίματα, σκισίματα, λεκέδες), καθώς και φυσιολογική καθημερινή φθορά

Φθορές ή αλλοιώσεις που προέρχονται από σωματικά υγρά (π.χ. ιδρώτας, ούρα, αίμα κ.λπ.), για λόγους υγιεινής και ασφάλειας, καθώς τέτοιες συνθήκες καθιστούν το προϊόν μη κατάλληλο για έλεγχο, επισκευή ή αντικατάσταση.

Αλλαγή ή αντικατάσταση του στρώματος λόγω διαφορετικής αίσθησης άνεσης ή προσωπικής προτίμησης ως προς τη σκληρότητα, η οποία δεν αποτελεί κατασκευαστικό ελάττωμα.

Σπασμένα ελατήρια από δίπλωμα ή αναπήδηση

Λανθασμένη ή ελλιπή βάση

Ζημιές από σιδέρωμα, ατμό, υγρά ή χημικά

Μούχλα ή υγρασία

Ζημιές από ηλεκτρική κουβέρτα

Βαθούλωμα/αποτύπωμα έως 3 εκ.*

*Το ελαφρύ βαθούλωμα ή αποτύπωμα σώματος έως 3 εκατοστά θεωρείται φυσιολογική συμπεριφορά του στρώματος και δεν αποτελεί κατασκευαστικό ελάττωμα. Το φαινόμενο αυτό οφείλεται: Στη φυσική προσαρμογή των υλικών (αφρώδη υλικά, ελατήρια, ίνες) στο βάρος και τη μορφολογία του σώματος Στην καθημερινή και κανονική χρήση του στρώματος Στη σταδιακή «στρώση» (break-in period) των υλικών κατά τους πρώτους μήνες χρήσης Τα αποτυπώματα αυτού του μεγέθους:

Δεν επηρεάζουν τη στήριξη, την άνεση ή τη λειτουργικότητα του στρώματος
Εξαφανίζονται ή μειώνονται με σωστή αναστροφή και περιστροφή του
στρώματος Αντιμετωπίζονται προληπτικά με τήρηση των οδηγιών χρήσης
(τακτική αναστροφή κάθε 3–4 μήνες, κατάλληλη βάση).

Η εγγύηση καλύπτει μόνο μόνιμη βύθιση άνω των 3 εκ., η οποία
διαπιστώνεται χωρίς φορτίο και θεωρείται ένδειξη αστοχίας υλικού ή
κατασκευής

Απόκλιση διαστάσεων ± 1 εκ.

Αντικατάσταση μετά την πάροδο 2 μηνών

Επιστροφή χρημάτων ή κόστος μεταφοράς/επισκευής λόγω κακής χρήσης

6. Έλεγχος & Υπευθυνότητα

Υπεύθυνος για τη διαπίστωση κατασκευαστικής αστοχίας ή αστοχίας υλικού
είναι ο τεχνικός του καταστήματος.

Σε περίπτωση κατασκευαστικού προβλήματος εντός 2 μηνών, καλύπτεται το
κόστος μεταφοράς.

**Σε περίπτωση που, κατόπιν ελέγχου, διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα
οφείλεται σε κακή ή μη ενδεδειγμένη χρήση, ο πελάτης θα
ενημερώνεται σχετικά και για το αντίστοιχο κόστος επισκευής ή
αντικατάστασης.**